

ALGEMENE VOORWAARDEN

Eenmanszaak INCLUSYOUNG (hierna: INCLUSYOUNG is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87131455 en is gevestigd aan: Van Deventerstraat 10a (3911KH) in Rhenen.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk of mondeling aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Koper:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
4. **Diensten:** De Diensten die INCLUSYOUNG aanbiedt zijn op maat gemaakte keynotes, trainingen & trajecten waarbij gebruik wordt gemaakt van gamification en verbinding. Dit kan ter plaatse, door te videobellen of per e-mail.
5. **Gebruiker:** De natuurlijke persoon die het product en/of dienst feitelijk gebruikt.
6. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van producten die door koper gekocht zijn van INCLUSYOUNG alsmede voorstellen van INCLUSYOUNG voor diensten die door INCLUSYOUNG aan koper worden verstrekt en die door Koper worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door INCLUSYOUNG waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekkelijk geheel vormen.
7. **Producten:** De Producten die door INCLUSYOUNG worden aangeboden zijn diverse trainingen & trajecten, op maat gemaakt voor meer generatieverbinding in teams, alsmede op maat gemaakte digitale opdrachten die door INCLUSYOUNG via whatsapp en/of per email verstuurd worden.
8. **INCLUSYOUNG:** De aanbieder van producten en/of diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van INCLUSYOUNG en iedere Overeenkomst tussen INCLUSYOUNG en een Koper en op elk Product en/of Dienst dat door INCLUSYOUNG wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal INCLUSYOUNG aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met INCLUSYOUNG is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door INCLUSYOUNG gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door INCLUSYOUNG gedane Aanbod is vrijblijvend. INCLUSYOUNG is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft INCLUSYOUNG het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor INCLUSYOUNG gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en

kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van INCLUSYOUNG zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht INCLUSYOUNG niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de aangegeven datum.
7. Alle informatie die Koper aan Verkoper verschaft, zal vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod c.q. Overeenkomst van INCLUSYOUNG heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan INCLUSYOUNG te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Een Aanbod kan door INCLUSYOUNG gedaan worden per e-mail, live of telefonisch.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met INCLUSYOUNG, zal INCLUSYOUNG de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
- 3a. Indien Koper de overeenkomst wil annuleren, dan kan dit kosteloos binnen 30 dagen. Wordt de overeenkomst binnen 14 dagen geannuleerd, dan wordt er 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht en wordt de overeenkomst binnen 7 dagen geannuleerd dan is de Verkoper genoodzaakt 100% van het afgesproken tarief in rekening te brengen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is INCLUSYOUNG daaraan niet gebonden.
5. INCLUSYOUNG is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontlenen.
6. Koper heeft gedurende 24 uur na totstandkoming van de Overeenkomst recht op

herroeping, tenzij INCLUSYOUNG met toestemming van Koper reeds aanvang heeft gemaakt met het maken van het Product. Koper ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

7. Producten die wegens maatwerk niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. INCLUSYOUNG zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

INCLUSYOUNG staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft INCLUSYOUNG het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan INCLUSYOUNG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan INCLUSYOUNG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan INCLUSYOUNG zijn verstrekt, heeft INCLUSYOUNG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is INCLUSYOUNG niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor INCLUSYOUNG, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.

5. INCLUSYOUNG kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.

6. INCLUSYOUNG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat INCLUSYOUNG is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor INCLUSYOUNG bekend was.

7. Koper vrijwaart INCLUSYOUNG voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 6 - Maatwerk Product

1. Koper is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen en realiseren van maatwerk.
2. Het creëren van een maatwerk Product op maat is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Koper akkoord gaat met het Aanbod zoals door INCLUSYOUNG kenbaar gemaakt, houdt dit ook in dat Koper akkoord gaat met de aanpak en stijl die INCLUSYOUNG hanteert. INCLUSYOUNG heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Koper over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
3. INCLUSYOUNG kan van Koper verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien omstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van INCLUSYOUNG een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst in de weg staan.
4. Indien Koper een variant, afgeleide versie of elementen van het door INCLUSYOUNG ontwikkelde Product door een derde wil (laten) maken of zelf maakt, dient INCLUSYOUNG. hiervoor voorafgaand en expliciet schriftelijk toestemming te geven aan Koper. Zonder toestemming zal iedere aangepaste versie van het werk van INCLUSYOUNG gezien worden als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten van INCLUSYOUNG.
5. INCLUSYOUNG heeft het recht om alle werken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Koper behoeft te worden verkregen.
6. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op het Product blijft bij INCLUSYOUNG, tenzij expliciet anders overeengekomen. Koper verkrijgt in beginsel een gebruiksrecht na het moment van oplevering en voor zover alle openstaande facturen zijn voldaan op het Product. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van INCLUSYOUNG en kunnen niet door Koper gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt. Voor de overige bepalingen omtrent de intellectuele eigendomsrechten op het door INCLUSYOUNG gerealiseerde Product, wordt aangesloten bij artikel 19 van deze algemene voorwaarden.

7. Indien Koper verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van INCLUSYOUNG waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. INCLUSYOUNG kan van Koper verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is INCLUSYOUNG nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

Artikel 7 - Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door INCLUSYOUNG of er door andere omstandigheden buiten de macht van INCLUSYOUNG enige vertraging ontstaat, heeft INCLUSYOUNG recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient INCLUSYOUNG schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is INCLUSYOUNG gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

4. Indien de Producten worden bezorgd door INCLUSYOUNG of een externe vervoerder is INCLUSYOUNG, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. De bezorgkosten worden geacht te zijn inbegrepen in de prijs.

5. Indien INCLUSYOUNG gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan INCLUSYOUNG ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien INCLUSYOUNG een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

7. INCLUSYOUNG behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 8 - Verpakking en transport

1. INCLUSYOUNG verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken

en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 9 - Diensten

1. INCLUSYOUNG kan Koper c.q. Gebruiker(s) begeleiden bij de uitvoering van de dienstverlening door middel van het geven van uitleg over de trainingen, trajecten en eventuele spellen. INCLUSYOUNG kan deze uitleg tevens filmen en versturen. Koper c.q. Gebruiker kan tevens vragen stellen, indien er onduidelijkheden bestaan over de Producten en/of Diensten.

2. De begeleiding vindt plaats via mail, whatsapp, videobellen of fysiek ter plaatse.

Artikel 10 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven en/of een stijging van het aantal deelnemers.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

Artikel 11 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient achteraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.

2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van INCLUSYOUNG. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van INCLUSYOUNG een andere betalingstermijn overeenkomen.

4. Partijen kunnen overeenkomen dat Koper een voorschot dient te betalen. Indien een

voorschot is overeengekomen, dient Koper het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

5. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is INCLUSYOUNG gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van INCLUSYOUNG op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

7. INCLUSYOUNG heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. INCLUSYOUNG kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. INCLUSYOUNG kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper in verzuim.

9. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal INCLUSYOUNG zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

10. Indien INCLUSYOUNG meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

11. Mocht er een terugbetaling dienen te geschieden van Verkoper aan Koper, dan vindt deze plaats binnen 14 dagen.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door INCLUSYOUNG geleverde zaken, blijven eigendom van INCLUSYOUNG totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met INCLUSYOUNG gesloten Overeenkomsten is nagekomen met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten.

2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht INCLUSYOUNG zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat INCLUSYOUNG haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan INCLUSYOUNG of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van INCLUSYOUNG zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. INCLUSYOUNG heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van INCLUSYOUNG. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal INCLUSYOUNG zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen de afgesproken termijn, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan INCLUSYOUNG worden vergoed door Koper.

Artikel 13 - Garantie

INCLUSYOUNG staat ervoor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. INCLUSYOUNG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is INCLUSYOUNG bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met INCLUSYOUNG gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is INCLUSYOUNG bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van INCLUSYOUNG op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer INCLUSYOUNG de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. INCLUSYOUNG behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door INCLUSYOUNG leidt tot aansprakelijkheid van INCLUSYOUNG jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door INCLUSYOUNG in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van INCLUSYOUNG is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. INCLUSYOUNG sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. INCLUSYOUNG is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade alsmede schade als gevolg van de geleverde producten.
3. INCLUSYOUNG is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. INCLUSYOUNG levert strikte gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en water- schade, diefstal, vermissing

etc.).

4. INCLUSYOUNG is niet aansprakelijk voor eventuele imagoschade van het bedrijf van Koper als gevolg van het gebruiken van het Product en/of deelname aan een opdracht. Gebruik van het Product en/of deelname aan een opdracht blijft altijd voor rekening en risico van Koper, dan wel de feitelijke Gebruiker.

5. INCLUSYOUNG is niet aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel dat Koper c.q. Gebruiker oploopt tijdens het gebruik van het Product en/of deelname aan de opdracht. Koper c.q. Gebruiker zal altijd zelf een verplichting hebben om na te gaan of deelname verantwoord is.

6. INCLUSYOUNG is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

7. INCLUSYOUNG is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

8. INCLUSYOUNG staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens INCLUSYOUNG verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van INCLUSYOUNG vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij INCLUSYOUNG binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 16 - Overmacht

1. INCLUSYOUNG is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van INCLUSYOUNG, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen

van toeleveranciers die door Koper aan INCLUSYOUNG zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van INCLUSYOUNG en (xi) overige situaties die naar het oordeel van INCLUSYOUNG buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. INCLUSYOUNG heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat INCLUSYOUNG haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover INCLUSYOUNG ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is INCLUSYOUNG gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van INCLUSYOUNG berusten uitsluitend bij INCLUSYOUNG en worden niet overgedragen aan Koper.

2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van INCLUSYOUNG rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van INCLUSYOUNG. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door INCLUSYOUNG geleverde zaken, dient INCLUSYOUNG expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van INCLUSYOUNG rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. De Producten die INCLUSYOUNG aanbiedt kunnen eigen ontwerp zijn of door derden ontworpen zijn. In beide gevallen rust het intellectuele eigendom bij de respectievelijke maker.
5. In geval van een inbreuk door Koper is Koper een direct opeisbare boete van €20.000, aan INCLUSYOUNG verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 500,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van € 50.000,-. INCLUSYOUNG is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.

Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. INCLUSYOUNG gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal INCLUSYOUNG de betrokkene hierover informeren.
2. Indien INCLUSYOUNG op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 - Klachten

Artikel 19.1: Definities:

1. INCLUSYOUNG / Emma Agricola, van Deventerstraat 10a Rhenen.
2. Klager: een deelnemer aan een training van INCLUSYOUNG.
3. Klacht: klacht over de organisatie of inhoud van de training of de wijze waarop deze wordt gegeven.

Artikel 19.2: Indienen van een klacht:

1. De klacht dient schriftelijk, gemotiveerd en ondertekend te worden ingediend bij de directie van INCLUSYOUNG: mevr. Emma Agricola (info@inclusyoung.nl).
2. Er staat geen klachtrecht open tegen een besluit van algemene strekking.

Artikel 19.3: Behandeling van de klacht:

1. De directie, bevestigt de ontvangst van de klacht aan de klager binnen dertig dagen.
2. De directie verstrekt aan de klager alle relevante informatie met betrekking tot de klacht waarover de directie beschikt.
3. Binnen ten hoogste vier weken na ontvangst van de klacht stelt de directie de klager in de gelegenheid om zijn klacht toe te lichten. Van deze toelichting wordt een verslag opgesteld en aan klager gezonden.

4. Is er een langere tijd nodig om de klacht nader te onderzoeken dan wordt de klager hiervan binnen die vier weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt gemotiveerd. De directie geeft een indicatie van wanneer verwacht mag worden dat er uitsluitsel wordt gegeven.

5. De directie zal de klacht vertrouwelijk behandelen.

Artikel 19.4: Uitspraak:

1. Binnen acht weken na het horen neemt de directie een beslissing naar aanleiding van de klacht. De beslissing wordt schriftelijk aan de klager meegedeeld en omvat tenminste de bevindingen, conclusies, reacties en afhandeling van de klacht.

2. Indien de klager het niet eens is met de uitspraak kan hij zich wenden tot: Daniëlle Schreurs (info@futuremap.nl)

3. Het oordeel van Daniëlle Schreurs is voor Emma Agricola bindend. Eventuele consequenties worden door Emma Agricola binnen acht weken afgehandeld.

Artikel 19.5: Afhandeling:

De klachten worden geregistreerd door Emma Agricola en worden gedurende een periode van twee jaar bewaard.

Artikel 19.6: Ingangsdatum:

Bovenstaande klachtenregeling is ingegaan op 01-01-2024.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen INCLUSYOUNG en Koper is Nederlands recht van toepassing.

De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. INCLUSYOUNG heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Utrecht.